

## استبيان قياس رضا المستفيد من جمعية قرى الحاجة للخدمات الإنسانية

**\*مطلوب**

الاسم الرباعي \*

إجابتك

رقم الجوال \*

إجابتك

البريد الإلكتروني للمستفيد \*

إجابتك

الفئة العمرية \*

- ☐ 25 سنة و أقل
- ☐ من ٢٥ إلى ٣٠ سنة
- ☐ من ٣٠ سنة إلى ٤٥ سنة
- ☐ من ٤٥ سنة فأعلى

مستوى التعليم \*

- ☐ متوسطة فأقل
- ☐ ثانوية عامة
- ☐ دبلوم
- ☐ بكالوريوس
- ☐ ماجستير
- ☐ دكتوراه
- ☐ بروفيسور

الجنسية \*

سعودي

أخرى :.....

الجنس \*

- ☐ ذكر
- ☐ أنثى

عدد مرات تعاملك ( سنوياً ) مع إدارة الجمعية ؟\*

- ☐ أقل من ٥ مرات
- ☐ من ٥ مرات إلى ١٠ مرات
- ☐ أكثر من ١٠ مرات

ما الخدمات / المعاملات التي تتعامل بها مع الجمعية ؟\*

- ☐ معاملات حكومية
- ☐ معاملات أهلية
- ☐ خدمات اجتماعية
- ☐ أخرى:

سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين ؟\*

- ☐ مرضي
- ☐ مرضي جداً
- ☐ غير مرضي
- ☐ متحفظ على رأيي

سهولة الاجراءات وعدم تعقيدها\*

- ☐ مرضي
- ☐ مرضي جداً
- ☐ غير مرضي
- ☐ متحفظ على رأيي

حسن استقبال الموظف وطريقة تعامله معي\*

- ☐ مرضي
- ☐ مرضي جداً
- ☐ غير مرضي
- ☐ متحفظ على رأيي

إمكانية الحصول على المعلومات الوافية قبل الشروع في الحصول على الخدمة\*

- ☐ مرضي
- ☐ مرضي جداً
- ☐ غير مرضي
- ☐ متحفظ على رأيي

صحة المعاملة بعد إنجازها دون أخطاء\*

- ☐ مرضي
- ☐ مرضي جداً
- ☐ غير مرضي
- ☐ متحفظ على رأيي
- ☐ المعاملة لم تتابع

ملاحظاتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار؟\*

إجابتك

ما هو تقييمك لبيئة العمل وجودة المباني التي تقدم الجمعية خدماتها إليك من خلالها؟\*

- ☐ مرضي
- ☐ مرضي جداً
- ☐ غير مرضي
- ☐ متحفظ على رأيي
- ☐ مميزة وعلى مستوى عالي

ما هو تقييمك لتوفر مواقف لسيارات المراجعين في موقع الجمعية؟\*

- ☐ مرضي
- ☐ مرضي جداً
- ☐ غير مرضي
- ☐ متحفظ على رأيي

ما هو تقييمك لقرب موقع الجمعية من أماكن التجمعات السكنية؟\*

- ☐ مرضي
- ☐ مرضي جداً
- ☐ غير مرضي
- ☐ متحفظ على رأيي

ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟\*

- ☐ معرفة تامة
- ☐ معرفة متوسطة
- ☐ لا أعلم عنها شيئاً